

Dans le cadre de son développement, le Château de la Bégude****, Hôtel de l'Opio Valbonne Golf Resort, golf de la collection Resonance, recherche :

UN(E) NIGHT AUDITOR

VOS MISSIONS

- Il/Elle prend soin de la clientèle en amenant une qualité de service en vue d'améliorer les performances identifiées à travers les critères établis
- Il/Elle est capable d'effectuer les mêmes tâches qu'un réceptionniste en termes de procédures check in et check out.

VOS RESPONSABILITÉS

Service clientèle

- Prendre soin de l'ensemble des besoins des clients tout au long de leur séjour
- Assurer à chaque client un check in et un check out efficace et rapide
- Responsabilité du standard téléphonique (transfert des appels internes et externes, réveil des clients et prise de réservations)

Tâches comptables et administratives

- Comptabiliser, référencer et contrôler l'exactitude de chaque posting et chaque encaissement effectué par l'équipe de réception de jour selon les procédures en vigueur
- Vérifier les encaissements du restaurant

Clôture informatique

- Sortir les rapports nécessaires qui permettront la continuité du travail et du service clientèle pendant la clôture informatique
- Effectuer la clôture d'Asterio
- Préparer la journée du lendemain pour l'équipe de réception

Autres

- Préparation des salles de séminaire selon les fonctions établies par le Service commercial
- Rondes de l'établissement régulières

Si vous êtes passionné(e) par le monde de l'hôtellerie, avez un esprit dynamique et souhaitez contribuer à la réussite d'une entreprise innovante, nous serions ravis de vous rencontrer !

Envoyez-nous votre CV à
direction.hebergement@resonance.golf