

Dans le cadre de son développement, le Château de la Bégude****, Hôtel de l'Opio Valbonne Golf Resort, golf de la collection Resonance, recherche :

UN(E) RÉCEPTIONNISTE

VOS MISSIONS & RESPONSABILITÉS

Assure l'accueil et le service client

- Assure l'accueil téléphonique et physique des clients dans le respect de la charte d'accueil et de présentation
- Note les informations clients dans le Kardex
- Connaît les clients réguliers et leurs habitudes
- Veille à la satisfaction client
- Lors des arrivées : valide le forfait et les dates de séjour, demande une garantie (n° carte de crédit), accompagne les nouveaux clients à leur chambre, fait visiter l'établissement et les infrastructures...
- Prendre les réservations en direct et gérer les Réservations OTA
- Informe et conseille la clientèle sur les prestations de l'établissement
- Se tient informé et informe les clients sur les lieux de visite de la région
- Transmet si besoin les messages aux clients
- Peut être amené à réaliser les réservations taxi, restaurants...

Participe à la gestion et à l'administration du service

- Valide et contrôle la facturation des chambres, en cas de départ, édite la facture
- Vérification des factures groupe
- Saisie des rooming lits
- Compare les factures éditées avec les informations contenues en base sur les commandes, repas pris, les met à jour
- Contrôle le rack et les listings (arrivées, départs, présence)
- Réaliser la facturation Mini bar
- Contrôle le fond de caisse
- Prépare les vouchers (bons d'échange) pour les clients, en donne un exemplaire au client et garde le second
- Réalise les encaissements et rendu de monnaie de la réception
- En début de service prend les consignes auprès du shift précédent
- En fin de service : tire un journal de caisse, contrôle les encaissements et le contenu de la caisse
- En fin de service, fait les points sur les arrivées restantes et les transmet au shift suivant

Transfère ses savoir faire

- Forme les stagiaires dans le respect des procédures et programme de formation

Participe aux relations intra service

- Participe au maintien de la cohésion entre les membres de l'équipe

Autres activités

- Veille à la propreté et de la bonne tenue de la réception et participe à son maintien

Si vous êtes passionné(e) par le monde de l'hôtellerie, avez un esprit dynamique et souhaitez contribuer à la réussite d'une entreprise innovante, nous serions ravis de vous rencontrer !

Envoyez-nous votre CV à
chef.de.reception@resonance.golf